

Algemene leveringsvoorwaarden Pulse Live B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Pulse Live: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Pulse Live B.V., gevestigd te Amsterdam (kvk.nr: 56039050), alsmede alle aan haar gelieerde vennootschappen;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht tot het verrichten van diensten verstrekt aan Pulse Live;
- c. Diensten: het ontwikkelen van concepten, realiseren van Live Communicatie en organiseren van evenementen, alsmede advies en bemiddeling, alles in de ruimste zin des woords;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pulse Live en Opdrachtgever.
- e. Schriftelijk: hieronder wordt teven verstaan, het communiceren via Email of op anderszins elektronische wijze/data verkeer.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Diensten, overeenkomsten en alle andere transacties die door Pulse Live worden verricht, waarbij de toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene leveringsvoorwaarden wordt uitgesloten.
2. Afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk, indien dit in de Overeenkomst schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. De onderhavige leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pulse Live voor de uitvoering waarbij door Pulse Live derden worden ingeschakeld.
3. Onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdrachtgever, ongeacht of de Diensten geheel, dan wel gedeeltelijk in een ander land dan Nederland zijn c.q. worden verricht.
4. De nietig- en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene leveringsvoorwaarden, tast de rechtsgeldigheid van de overige niet nietige of vernietigbare bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden, niet aan.

Artikel 3 Tot stand komen van overeenkomsten

1. Elk aanbod in welke vorm dan ook door Pulse Live gedaan, is steeds in elk opzicht vrijblijvend en kan binnen vijf werkdagen, na acceptatie door Opdrachtgever, door Pulse Live worden herroepen. Elk aanbod vervalt nadat 30 dagen zijn verstreken na dagtekening van het aanbod en het aanbod niet ondubbelzinnig door Opdrachtgever is aanvaard, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Mondelinge aanbiedingen gedaan door Pulse Live, zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door Pulse Live zijn bevestigd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing vanaf het moment dat het schriftelijk aanbod (lees: de offerte) door Pulse Live wordt ontvangen door Opdrachtgever.
3. Elke aanvaarding door Pulse Live van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt schriftelijk, zodat bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding geen Overeenkomst tot stand gekomen is, behoudens de situatie dat Pulse Live kan aantonen dat tengevolge van een storende omstandigheid Opdrachtgever de schriftelijke aanvaarding niet heeft ontvangen, dan wel Pulse Live feitelijk aanvang heeft genomen met de door Opdrachtgever verzochte opdracht en dit voor Opdrachtgever kenbaar is c.q. behoorde te zijn.

Artikel 4 Tussentijds beëindiging overeenkomst

1. Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, tot ... kalenderdagen voordat de Diensten zullen worden uitgevoerd. Indien de Overeenkomst op een later tijdstip wordt beëindigd, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding ex artikel 4 van deze algemene voorwaarden verschuldigd.
2. Op het moment dat Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst, de Overeenkomst (alsnog) beëindigt met inachtneming van de termijn als opgetekend in lid 1 van dit artikel, is hij/zij annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan alle kosten die Pulse Live ter uitvoering van de Diensten reeds heeft moeten maken en nog dient te maken waarvoor de administratie van Pulse Live als bewijs dient, met een minimumvergoeding van 25% van het totale verschuldigde bedrag voor de Diensten.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Pulse Live zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Pulse Live opgedragen taak mag worden verwacht.
2. Pulse Live en Opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op de goede uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte moet zijn. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de door hem/haar of op zijn/haar verzoek door een derde aan Pulse Live ter beschikking gestelde gegevens en werkplek.
3. Opdrachtgever garandeert jegens Pulse Live over alle benodigde vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de activiteiten van Opdrachtgever in verband waarmee Pulse Live de Diensten uitvoert en het gebruik van hetgeen Pulse Live levert.
4. Opdrachtgever garandeert jegens Pulse Live all benodigde verzekeringen te hebben afgesloten met betrekking tot de activiteiten van Opdrachtgever in verband waarmee Pulse Live de Diensten uitvoert en de eventuele aansprakelijkstelling van derden die met de activiteiten gepaard kunnen gaan.
5. Opdrachtgever zal met betrekking tot de Diensten of gelijk of vergelijkbaar met de Diensten geen opdracht verstrekken aan een derde, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pulse Live.
6. Indien voor het verrichten van diensten een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Pulse Live en Opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur, zal daarbij, indien noodzakelijk, door Pulse Live een nieuwe termijn worden vastgesteld. Levertijden zijn geen fatale termijnen.
7. Opdrachtgever zal Pulse Live steeds de gelegenheid geven om de Diensten naar behoren uit te voeren, waaronder het aanleveren van door Pulse Live gevraagde informatie.
8. Pulse Live heeft het recht bepaalde Diensten te laten uitvoeren door derden, met dien verstande, dat zulks niet mag leiden tot een resultaat waarbij Opdrachtgever een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt.
9. Afspraken gemaakt tussen de contactpersoon of een ter plekke aanwezige vertegenwoordiger van Opdrachtgever binden Opdrachtgever. Is bij feitelijke uitvoering van de Diensten geen contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig of bereikbaar, dan wordt Pulse Live geacht, voor zover noodzakelijk, met instemming van Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever op te treden en is zij dientengevolge bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder behoud van de Overeenkomst van de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan Pulse Live te vergoeden.
10. Opdrachtgever verleent aan Pulse Live tot het einde van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht tot het verrichten van, in de ogen van Pulse Live, gerechtvaardigde maatregelen, welke benodigd zijn in het kader van een adequate uitoefening c.q. uitvoering van de Diensten.

Artikel 6 Derden

1. Pulse Live zal ter uitvoering van de Diensten professionele derden inschakelen, hetgeen aan Opdrachtgever bekend is.
2. Alle door Pulse Live aangegane verplichtingen jegens derden in het kader van een Overeenkomst met Opdrachtgever, zullen in onderling overleg uitsluitend worden aangegaan namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Pulse Live is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen van de derden ter uitvoering van de Diensten.
4. Op het moment dat de overeenkomst tussen een derde en Pulse Live (om welke reden dan ook) eindigt, zal Pulse Live soortgelijke vervanging van de derde regelen. Indien de overeenkomst tussen Pulse Live en de derde korter dan 7 kalenderdagen voor aanvang van de Diensten eindigt door toedoen van de betreffende derde, is er sprake van een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 13 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, is Pulse Live gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig dienovereenkomstig schriftelijk aan te passen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pulse Live zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pulse Live Opdrachtgever hierover inlichten. De wijzigingen worden aangemerkt als meer- (en minder) werk. De kosten c.q. schade daarvan welke opgetreden zijn/is aan de zijde van Pulse Live dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Pulse Live geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, die aan Pulse Live kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Prijs en betaling

1. De kosten van de door Pulse Live geleverde Diensten worden berekend door middel van een uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte c.q. te werken uren, dan wel komen partijen een vastgesteld vast bedrag (fee) overeen, dan wel komen partijen een bedrag (fee) overeen op basis van een succes percentage. Er is enkel sprake van een vast bedrag indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.
2. De door Pulse Live gehanteerde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en de aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra en Sena, te betalen vergoedingen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
3. Pulse Live is gerechtigd de prijzen c.q. de totaalprijs van de door haar geleverde Diensten te wijzigen, indien deze wijzigingen het gevolg zijn van bepaalde kostenbepalende factoren, van welke aard dan ook, die bij het afsluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en de prijswijziging redelijk is.
4. Pulse Live stuurt na totstandkoming van de Overeenkomst een voorschot factuur aan Opdrachtgever, welke voorschotfactuur binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, doch in ieder geval uiterlijk 30 dagen voor uitvoering van de Diensten, dient te worden voldaan. Het voorschotbedrag bedraagt 80 % van de overeengekomen hoofdsom.
5. De eindfactuur wordt direct na uitvoering van de Diensten door Pulse Live verzonden aan Opdrachtgever en (het restantbedrag) dient uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan.
6. Betaling dient te geschieden in euro's binnen de op de factuur vermelde termijn, ten kantore van Pulse Live of op een door Pulse Live aangewezen bankrekeningnummer.
7. Te late betalingen kunnen leiden tot vertraging bij de uitvoering van de Diensten. Deze vertraging is geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
8. Indien voor de Diensten een vaste vergoeding is overeengekomen zal, indien de werkzaamheden minder tijd in beslag hebben genomen dan is overeengekomen of is voorzien, dit geen gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoeding.
9. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt aan Pulse Live, zulks op straffe van verval van welke aanspraak dan ook. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten een betalingsverplichting niet op.
10. Indien facturen binnen de genoemde termijn niet worden voldaan is Pulse Live gerechtigd een verdragingsrente in rekening te brengen van 1,5% over het openstaande factuurbedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand, de rente over de gehele maand in rekening wordt gebracht.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien Opdrachtgever anderszins het vrije beheer of de vrije beschikkingbevoegdheid over diens vermogen verliest, zijn de vorderingen van Pulse Live op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien vóór de levering of uitvoering bij Pulse Live twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Pulse Live bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door enkele mededeling daarvan aan Opdrachtgever, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat zekerheid wordt gesteld.
13. Pulse Live is gerechtigd de door haar te leveren Diensten op te schorten na het verstrijken van de betalingstermijn, zolang de betaling van de factuur niet is geschied.
14. Indien Pulse Live door niet betaling van Opdrachtgever gedwongen wordt

maatregelen te nemen, teneinde alsnog betaling te bewerkstelligen, zijn de daarmee samenhangende buitengerechtigde kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,-, een en ander vermeerderd met de wettelijke rente.

15. Betaling van een bepaalde geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de reeds verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, ongeacht of bij de betaling door Opdrachtgever andere aanwijzingen worden gegeven.
16. Indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is gesloten, dan is ieder van de Opdrachtgevers jegens Pulse Live hoofdelijk verbonden tot betaling van alle vergoedingen en kosten.

Artikel 9 Klachten en garanties

1. Klachten over de geleverde Diensten dienen door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na de datum van levering van de Diensten bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan Pulse Live. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pulse Live in staat is adequaat te reageren.
2. De verplichting tot betaling van de declaraties door Opdrachtgever wordt door het indienen van de klacht(en) niet opgeschort.
3. Klachten zijn niet ontvankelijk, indien Opdrachtgever niet de zorg in acht neemt of heeft genomen die van hem/haar mag worden verwacht na de levering van de Diensten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Pulse Live de werkzaamheden alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pulse Live slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden. Indien de klacht ziet op werkzaamheden uitgevoerd door derden, zijn deze (door Pulse Live ingeschakelde) derden aansprakelijk en niet Pulse Live.
6. Voor de garantietermijn en de vergoede garantiekosten op defecten als gevolg van materiaal- of productiefouten, verleent Pulse Live niet meer garantie dan de verleende fabrieksgarantie.
7. Van de garantie wordt uitgesloten normale slijtage of defecten te wijten aan oneigenlijk gebruik van materialen of installaties.

Artikel 10 Intellectueel Eigendom & Geheimhouding

1. Alle rechten van industriële of intellectuele eigendom met betrekking tot ideeën, aanbiedingen, documentatie, opnamen, logo's en/of concepten van Pulse Live c.q. die Pulse Live na verzending van het schriftelijk aanbod (lees: de offerte) aan Opdrachtgever mededeelt, zijn, worden en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de Diensten uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Pulse Live en of haar licentiegevers, zulks ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van Opdrachtgever of ingeschakelde derden.
2. Het is Opdrachtgever, waaronder alle aan hem/haar gelieerde vennootschappen en/of personen, uitdrukkelijk verboden, zonder schriftelijke toestemming van Pulse Live, de ideeën, aanbiedingen, documentatie, opnamen, logo's en/of concepten van Pulse Live te (her) gebruiken, openbaar te maken, aan derden kenbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te kopiëren.
3. Opdrachtgever, waaronder alle aan hem/haar gelieerde vennootschappen en/of personen, is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Diensten zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle door Pulse Live verstrekte ideeën, aanbiedingen, documentatie, opnamen, logo's en/of concepten.
4. Bij overtreding van de verboden als opgetekend in lid 2 en 3 van dit artikel, is Opdrachtgever direct in verzuim en is zij een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd aan Pulse Live van een bedrag groot € 15.000,- voor iedere overtreding en een bedrag groot € 1.500,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Pulse Live om tevens nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Pulse Live is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Pulse Live toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Pulse Live is evenwel niet aansprakelijk, indien de schade het gevolg is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder

- schriftelijke toestemming van Pulse Live, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht, dan wel trachten aan te brengen aan de door Pulse Live geleverde Diensten.
2. Indien Pulse Live aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pulse Live te verstrekken uitkering.
 3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 4. Pulse Live is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
 5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pulse Live.
 6. Pulse Live is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
 7. Pulse Live is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (door haar ingeschakelde) derden ter uitvoering van de Diensten.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pulse Live geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pulse Live niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pulse Live worden daaronder begrepen, alsmede gevallen wanneer de overeenkomst tussen Pulse Live en de derde korter dan 7 kalenderdagen voor aanvang van de Diensten eindigt door toedoen van de betreffende derde (onder verwijzing naar artikel 6 van deze algemene leveringsvoorwaarden).
3. Zodra het voor Pulse Live blijvend onmogelijk is haar verplichtingen na te komen door het bestaan van de overmachtsituatie, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Pulse Live jegens Opdrachtgever een bedrag aan schadevergoeding verschuldigd is.
4. Voor zover Pulse Live ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Pulse Live gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst genoemde periode en bij het hebben afgerond van de in de Overeenkomst genoemde Diensten, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
3. Pulse Live kan de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd de overige rechten van Pulse Live op grond van wettelijke bepalingen, indien:
 - a. Opdrachtgever is opgehouden te bestaan of ontbonden, in een andere rechtsvorm is omgezet, juridisch gefuseerd of juridisch gesplitst is;

- b. het bedrijf van Opdrachtgever is beëindigd of de onderneming van Opdrachtgever is overgedragen aan een derde;
- c. op één of meerdere aandelen van Opdrachtgever in het kapitaal van een vennootschap enig beperkt recht of beslag komt te rusten en dat recht of beslag wordt niet binnen 30 (dertig) dagen opgeheven;
- d. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan hem/haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, door beslaglegging, door ondercuratelestelling of anderszins het vrije beheer of de vrije beschikkingbevoegdheid over diens vermogen verliest, één en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden, of Opdrachtgever buiten faillissement of schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;
- e. Opdrachtgever tekortgeschoten is in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst, nadat Pulse Live hem/haar in gebreke heeft gesteld en ook na ommekomst van een redelijke (herstel)termijn, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Voor de toepassing van dit onderdeel is een ingebrekestelling elke mededeling waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Pulse Live nakoming verlangt;
- f. na het sluiten van de Overeenkomst Pulse Live ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- g. Opdrachtgever overlijdt.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Pulse Live voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Pulse Live toerekenbaar is.
2. Indien Pulse Live uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Pulse Live, zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pulse Live, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15 Eenzijdige wijziging

Pulse Live behoudt zich het recht voor om deze leveringsvoorwaarden, alsmede de Overeenkomst met Opdrachtgever en andere overeenkomsten ter uitvoering van de Overeenkomst, te wijzigen in overeenstemming met een wijziging in zijn handelspolitiek en economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene leveringsvoorwaarden, alsmede de wijzigingen in de Overeenkomst en overeenkomsten ter uitvoering van de Overeenkomst, treden onmiddellijk in werking vanaf hun deponering c.q. kennisgeving aan Opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op overeenkomsten welke Pulse Live sluit met Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten, welke Pulse Live sluit met Opdrachtgever of uit andere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, zullen met uitsluiting van iedere andere Rechter, door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam worden beslecht.
3. Afgezien van hetgeen onder artikel 17 lid 1 en lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, behoudt Pulse Live zich het recht voor om Opdrachtgever te dagen voor de bevoegde rechterlijke instantie van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.

Artikel 17 Deponeren algemene leveringsvoorwaarden:

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.